

CDD – 12 mois

Dès mi-novembre 2022

TECHNICIEN INFORMATIQUE H/F

DEFINOX est situé dans un parc d'activités attractif au cœur du vignoble clissonnais à **30 minutes de Nantes** et proche de la gare de **Clisson**. Forte d'une activité de plus de 50 ans, DEFINOX est la première entreprise de vente de vannes en France. Implanté dans plus de **50 pays** à travers le monde, nous sommes spécialisés dans la conception, production et vente de vannes haute technologie pour les industries agroalimentaires, cosmétiques et pharmaceutiques.

Rattaché(e) au Responsable Finances et IT, au sein d'un service de 3 personnes et dans le cadre d'un accroissement d'activité, vous serez notamment amené(e) à :

- **Gérer des réseaux et des systèmes d'information**
 - Gestion des incidents/demandes techniques
 - Gestion du parc matériel informatique et téléphonique (entretien, préparation, ...)
 - Mise en place d'une solution d'inventaire des postes informatique (avec OCS Inventory).
 - Participer à l'administration et suivi des systèmes d'information
 - Participer au maintien des infrastructures de virtualisation (VMs)
 - Aider à la sensibilisation des collaborateurs aux enjeux de cybersécurité
- **Faire de la documentation et du référencement**
 - Référencement du parc informatique existant et uniformisation
 - Documentation : procédure d'installation et de configuration (exemple : procédure de redémarrage)
 - Gestion des droits d'accès utilisateurs
- **Avec l'équipe IT, participer à la réalisation de projet structurant**
 - Migration dans le cloud de ERP ainsi que des serveurs
 - Support au chef de projet ERP (Tableaux de suivi, rédaction des comptes rendus d'avancement)
 - Aide à la définition des besoins utilisateurs
 -
- **Gérer les tâches quotidiennes d'exploitation**

Environnement : VMWare, Windows 10/Server 2012 & 2016, Microsoft Azure, Microsoft AX 2012 (ERP)

Votre profil :

Votre réactivité et votre sens du service clients sont essentiels pour ce poste afin de résoudre rapidement les problèmes rencontrés par les utilisateurs. Votre proactivité dans l'identification et la conduite de projets d'amélioration vous permettra d'enrichir votre fonction. Il est important que vous aimiez transmettre votre savoir-faire.

Titulaire à minima d'un diplôme BAC+2, une première expérience (non obligatoire) à un poste de technicien(ne) informatique vous permettra d'être rapidement autonome. Vous avez une grande curiosité, une bonne capacité d'apprentissage et idéalement vous maîtrisez l'anglais.

Télétravail 1 jour/semaine possible. Salaire fixe sur 13 mois à définir en fonction de l'expérience, tickets restaurant, mutuelle d'entreprise, indemnités kilométriques ou remboursement partiel des frais de transport.

Vous êtes motivé(e), alors écrivez-nous en nous adressant CV et lettre de motivation à pauline-rince@definox.com